|  |  |
| --- | --- |
| عنوان خدمت: **مشاوره آموزشی و هدایت شغلی** | شناسه خدمت : **18081049000** |
| نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) |
|  **شرح خدمت : خدمات مشاوره به صورت آنلاين از طريق سامانه مربوطه انجام مي پذيرد شامل مراحل زير است:*** [**درخواست نوبت مذاکره حضوري با مشاور**](http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_darkhast_cn/mozakere)
* [**مذاکره آفلاين با مشاور**](http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_offline_cn/inbox)
* **درخواست نوبت** [**حضور در کارگاه جهت آشنايي با حرفه ها**](http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_hozor_cn/check_karbar)
* [**دريافت بسته اطلاعات دوره هاي آموزشي**](http://www.portaltvto.com/moshavere/baste_cn/select_kargah)
* [**آزمون هاي روانشناختي و رغبت شغلي**](http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_general_cn/select_azmoon)
* [**آشنايي با مراکز آموزش فني و حرفه اي**](http://ostan.portaltvto.com)
* **ارتباط با مشاور به صورت offline : متقاضي ميتواند از طريق پورتال سوالات خود را مطرح و بصورت offline و در يک بازه زماني مشخص پاسخ را از مشاور دريافت نمايد.**
 |
| مدارک مورد نیاز: **اطلاعات شخصي و شغلي**  |
| جزییات خدمت | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | **نسبت به نوع خدمات دریافتی متفاوت است**  |
| ساعات ارائه خدمت: | **24 ساعته** |
| تعداد بار مراجعه حضوری | نیاز به مراجعه حضوری نیست |
| هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی |
| **000,30 ريال هزینه مشاوره**  | **پرداخت بصورت الکترونیکی** |
| نحوه دسترسی به خدمت | http://www.hostreviewbook.com/wp-content/uploads/2013/04/domain-internet-icon.png اینترنتی <http://www.portaltvto.com/> <http://reg.portaltvto.com/dore/grid/student> |
| Image result for ‫آیکن پست الکترونیک‬‎ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)  |
|  تلفن گويا يا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود) http://hoicoaching.com/wp-content/uploads/2014/07/1195445181899094722molumen_phone_icon.svg_.hi_.png  |
| http://itfa24.ir/wp-content/uploads/2016/01/mobile-icon.jpg تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)  |
|  پيام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود) C:\Users\zynoddini.m\Pictures\ارسال-پیام-کوتاه.png |
| https://image.freepik.com/free-icon/cinema-ticket-counter_318-41778.jpg دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پيشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)  |
| نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)در ادامه آمده است  |